# Документация к телеграм-боту TGFY support

### Отчет о программном обеспечении

#### Лицензии:

#### Соглашения:

#### Контракты:

#### Руководства и инструкции:

Телеграм-бот «TGFY support» создан для сбора обратной связи от пользователей. Работа с ним осуществляется путём выбора предлагаемых функций, в виде inline клавиатур (прикреплённых к сообщениям кнопок), и путём ввода различных команд.

Для начала работы необходимо ввести команду /start. Если пользователь ранее не пользовался ботом, ему предлагается выбрать удобный язык локализации (английский, испанский или русский), после чего, требуется указать тему обращения (на данный момент это помощь или предложение) и описать свою проблему, либо написать предложение об улучшении работы.

Для ответа на собранные обращения, пользователю необходимо обладать правами модератора. В таком случае, после ввода команды /start, модератору предлагается выбрать тему собранных обращений. После выбора, бот присылает в ответ все обращения по теме, прикрепляя к каждому username профиля пользователя телеграма для связи с ним.

#### Документация оборудования:

Бот разработан на языке программирования python с использованием библиотеки telebot (для работы с телеграмом) и sqlite3 (для работы с языком SQL). Код был написан в IDE Cursor.

Данные о пользователях сохраняются в базах данных, работа с которыми выполняется через программу SQLite Studio.

#### Служебные записи: